

お客様各位

2024年2月27日

**SD モーションレコーダ用ソフトウェア  
FFT 解析結果の誤差発生について**

タイプ名：MVP-SD-S（対応本体：MVP-SDA3-BC）

拝啓

日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社「SD モーションレコーダ用ソフトウェア」におきまして、商品の不具合が確認されました。内容につきまして、ご報告させていただきます。お手数とは存じますが、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

お客様におかれましては、ご迷惑とご心配をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。弊社と致しましては、今後より一層品質の改善に努めていく所存ですので引き続き弊社製品のご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

敬具

マイクロストーン株式会社

代表取締役社長 白鳥 敬日瑚



記

1. 対象製品

**SD モーションレコーダ用ソフトウェア MVP-SD-S**  
**(※対応本体:SD モーションレコーダ MVP-SDA3-BC)**

2. バグ発生の現象について

**計測結果の FFT 解析を実施すると、周波数の解析結果に誤差が発生していることが確認されました。**

**例)正しい周波数:50Hz 解析結果で表示される周波数:52Hz**  
**(誤差率 4%程度)**

3. お客様へのお願い

**上記計測誤差の発生により不具合な点ございましたら、お手数おかけいたしますが弊社までご連絡をお願いいたします。**

■ お問い合わせ先

マイクロストーン株式会社 品質管理部 担当:岡田・岩月  
〒385-0007 長野県佐久市新子田 1934  
TEL:0267-66-0388 FAX:0267-66-0355  
E-Mail:info@microstone.co.jp

—以上—